

# Ben jij onze Klantenservice Medewerk(st)er?

Kitcentrum.nl is online marktleider in lijmen en katten. Via onze uitgebreide webshop belevaren wij Kitapplicatiebedrijven, aannemers, zzp-érs en particulieren. Snelgroeiend en up-to-date dat zijn onze kenmerken. Onze hoge servicegraad wordt erg gewaardeerd door onze klanten. We hebben een open en informele organisatie waar zoveel mogelijk gewerkt wordt met een glimlach!

## Omschrijving

De dag begint met een bak koffie, de telefoon gaat over. Een klant die vraagt wanneer zijn pakket geleverd gaat worden, je bespreekt met hem of haar of de track&trace link wel goed is doorgekomen. In de tussentijd zoek jij de order op, checkt nog even het mailadres en kunt gelijk antwoord geven dat het pakket onderweg is. Met een glimlach nemen jullie afscheid van elkaar. Nog een bak koffie om echt wakker te worden en daar is de volgende vraag over de levertijd van een product.

## Wat ga je doen?

- Jij geeft onze klanten elke dag een 'smile'. Je bent vriendelijk en hebt gevoel voor humor.
- Je lost diverse klantvragen over webshop bestellingen direct op volgens onze eigen service voorwaarden.
- Je helpt Kitcentrum elke dag verbeteren door de diversiteit aan vragen te bundelen en deze samen met onze e-commerce manager wekelijks te bespreken voor verdere optimalisatie.

**Interesse?** Mail je motivatie naar [marien@kitcentrum.nl](mailto:marien@kitcentrum.nl), wanneer je belt voor informatie, vraag dan ook naar Marien

## Jouw specificaties

Je vindt het waardevol dat klanten op een positieve manier worden geholpen met hun vragen. Van nature doe je dit met een lach op je gezicht en je weet wanneer een grap op z'n plaats is. Wel weet jij de controle te houden en te schakelen tussen verschillende onderwerpen. Je bent een makkelijke prater en weet je zinnen goed te formuleren. Je hebt inlevingsvermogen en raakt niet in paniek als het druk is. In staat zijn om veel koffie te drinken is zeker een pré. 😊

## Wat bieden we je?

Een passend salaris  
Doorgroeimogelijkheden  
Een prettige werkplek  
Uiteraard erg fijne en geestige collega's!  
Voor de geschikte kandidaat op termijn een vast contract.

## Wat vragen we?

Je bent beschikbaar voor minimaal 32 uur per week.  
Je hebt ervaring in klantenservice

**Kit** **CENTRUM**  
Nr.1 Webshop, katten en lijmen

Vlijtweg 8b, 8191 JP Wapenveld

**kitcentrum.nl**

